

Хотите вернуть деньги? Предъявите паспорт!

Купил в магазине водосчетчики. Но в другом магазине нашел дешевле. Купленные водосчетчики решил вернуть: их приняли, составили акт, продавец сказал, что через пару дней отзвонится, как директор подишет возврат денег. Но звонка я так и не дождался. Пришел опять в магазин. Продавец сказала, что от меня требуются копия паспорта, копия ИНН и расчетный счет на карту Сбербанка, так как я рассчитывался по карте. Копии документов я предоставлять кому попало не хочу. Как быть?

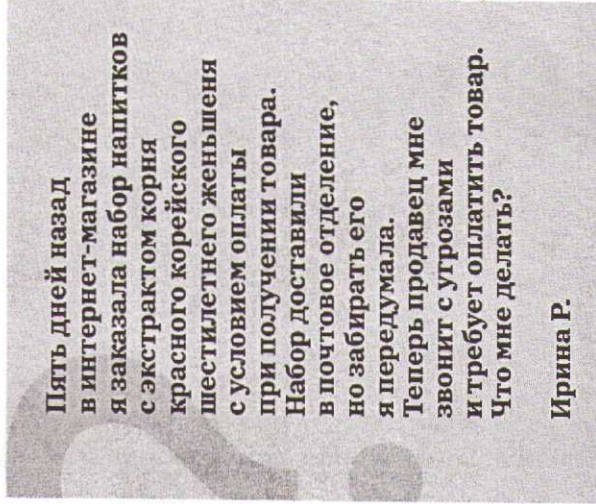
Сергей П.

Помимо норм ГК РФ и Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей», которые не требуют предоставления документа, удостоверяющего личность, продавец обязан руководствоваться Положением Банка России от 12.10.2011 № 373-П «О порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России на территории Российской Федерации».



Таким образом, продавец вправе требовать у покупателя документ, удостоверяющий личность, при возврате уплаченной за товар денежной суммы. Однако не имеет право требовать копии документов. В этой ситуации нужно написать дополнительное заявление, в котором укажите на готовность предоставить при расчете паспорт и номер счета, на который вы готовы получить возвращаемую сумму.

Отказ покупателя от товара - правомерен



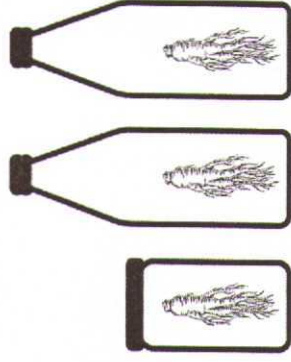
Пять дней назад в интернет-магазине я заказала набор напитков с экстрактом корня красного корейского шестилетнего женьшеня с условием оплаты при получении товара. Набор доставили в почтовое отделение, но забирать его я передумала. Теперь продавец мне звонит с угрозами и требует оплатить товар. Что мне делать?

Ирина Р.

Отвечают специалисты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан»:

- В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Срок отказа от получения товара увеличивается до трех месяцев, если в момент его доставки покупателю не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества в письменной форме.



Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Но даже если указанные документы отсутствуют, это не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Однако если товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, покупатель не вправе от него отказаться.

